CCONSULTING

Allegato ad offerta di gestione Office 365

Il servizio propone di condurre varie attività di routine sulla piattaforma Office 365 di Millefili S.p.A. In particolare le attività previste sono le seguenti:

1. supporto alla gestione di problemi di consegna delle e-mail con anche l'apertura e la gestione di eventuali ticket e un periodico monitoraggio della salute del tenant e la sua corretta configurazione
2. applicazione impostazioni di sicurezza (autenticazione a più fattori, protezione della posta indesiderata, ecc.)
3. configurazione di report periodici sullo stato del sistema di posta

I livelli di servizio previsti per le attivita' in oggetto sono i seguenti nell'ordine:

1. Tempo di risposta 1 ora dalla chiamata , il tempo di risoluzione non puo' essere previsto dipendendo da una serie di fattori ma l'attività sarà effettuata al "best effort"; monitoraggio mensile dello stato del tenant in concomitanza col punto (3)
2. Intervento periodico di controllo sul sistema, proposta di risoluzioni ed eventuale applicazione dopo la accettazione di Millefili
3. Report forniti mensilmente via email